Политика
в отношении обработки персональных данных на сайте
https://www.avsu.ru/

Редакция от «02» ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет цели, правовые основания, порядок обработки и меры защиты персональных данных, обрабатываемых на сайте https://www.avsu.ru/, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Политика издана во исполнение пункта 2 части 1 и части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

1.2. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью Процессинговый центр «Аксиома» (ООО ПЦ «Аксиома»), ИНН 5259082659, ОГРН 1095259002255. Адрес: 603140, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пер. Мотальный, д. 10, офис 21в. Электронная почта: support@avsu.ru. Телефон: 8-800-600-75-75. Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 52-20-004656.

1.3. Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных:

- при регистрации учётной записи на Сайте, её подтверждении, обеспечении и восстановлении доступа к ней;
- при оплате услуг через Сайт, в том числе без регистрации;
- при формировании платежей в пользу получателей платежей, учёте денежных средств на лицевых счетах и предоставлении сведений о лицевом счёте в личном кабинете, в том числе при привязке лицевого счёта к учётной записи;
- при обеспечении безопасности и работоспособности Сайта.

1.4. Обработка Оператором персональных данных в иных целях и иных категорий субъектов регулируется локальными актами Оператора.

1.5. Обращения по вопросам обработки персональных данных, в том числе к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, направляются на адрес электронной почты support@avsu.ru или почтой по адресу, указанному в пункте 1.2.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет» по адресу https://www.avsu.ru/.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Конкретные действия, выполняемые Оператором, определены в разделе 11 Политики.

2.6. Оператор — ООО ПЦ «Аксиома», организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и совершаемые с ними действия, за исключением случаев обработки персональных данных по поручению других операторов.

2.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.8. Пользователь — физическое лицо, которое использует Сайт, в том числе регистрирует учётную запись или вносит оплату.

2.9. Учётная запись — запись в информационной системе Оператора, создаваемая при регистрации Пользователя и используемая для его идентификации и предоставления доступа к личному кабинету на Сайте.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.11. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.12. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.13. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.15. Оператор по переводу денежных средств — организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств и через которую осуществляется перевод денежных средств при оплате услуг на Сайте: Небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью), ИНН 1215192632, ОГРН 1121200000316, адрес: 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение «А».

2.16. Получатель платежа — организация (образовательная организация, оператор питания или иное юридическое лицо), оказывающая услуги, в счёт оплаты которых осуществляется перевод денежных средств, и по договору с которой Оператор ведёт учёт денежных средств на лицевых счетах.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва согласия на обработку персональных данных или направления требования о прекращении обработки продолжить обработку без

согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в течение 10 рабочих дней с момента обращения или получения запроса (часть 3 статьи 14 Закона о персональных данных);

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса (часть 4 статьи 20 Закона о персональных данных);

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

- прекращать передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекращать их обработку и уничтожать их в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о случаях неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, в порядке и сроки, предусмотренные частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

Сроки, указанные во втором и четвёртом абзацах настоящего пункта, могут быть продлены не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором субъекту персональных данных или уполномоченному органу соответственно мотивированного уведомления с указанием причин продления.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются в доступной форме и не должны содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам, за исключением случаев, когда имеются законные основания для их раскрытия;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных и потребовать прекращения их обработки;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Требования субъекта рассматриваются в следующие сроки:

- внесение изменений в неполные, неточные или неактуальные персональные данные — не позднее 7 рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений (часть 3 статьи 20 Закона о персональных данных);

- уничтожение незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленной цели персональных данных — не позднее 7 рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений (часть 3 статьи 20 Закона);

- прекращение обработки по требованию субъекта — не позднее 10 рабочих дней с даты получения требования, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Закона (часть 5.1 статьи 21 Закона); срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

4.3. Пользователь обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе и сообщать об их изменении.

4.4. Персональные данные, указанные в пункте 5.2, Оператор обрабатывает по поручению получателей платежей, которые являются операторами этих персональных данных. Обращения субъектов по таким персональным данным Оператор рассматривает во взаимодействии с соответствующим получателем платежа либо передаёт ему.

5. Состав данных и категории субъектов

5.1. При регистрации учётной записи. Субъекты — Пользователи, регистрирующие учётную запись на Сайте. Обрабатываются номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные Пользователем в форме регистрации.

5.2. При оплате услуг, учёте денежных средств на лицевых счетах и предоставлении сведений о них в личном кабинете. Субъекты — лица, на лицевой счёт которых зачисляются денежные средства. Обрабатываются фамилия и имя учащегося, номер (наименование) образовательной организации и класса, номер лицевого счёта, наименование субсчёта (назначение платежа), сумма и дата платежа, статус платежа, получаемый от оператора по переводу денежных средств, баланс лицевого счёта, сведения о пополнениях и расходах, отображаемые в личном кабинете Пользователю, к учётной записи которого привязан лицевой счёт.

5.3. При обеспечении безопасности и работоспособности Сайта. Субъекты — посетители Сайта и Пользователи. Обрабатываются IP-адрес, дата и время запроса, а в журналах Сайта также логин учётной записи. Для подтверждения получения согласия обрабатываются номер мобильного телефона, дата и время получения согласия, редакция текста согласия.

6. Принципы обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Обработка, несовместимая с целями сбора, не допускается.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Избыточная обработка не допускается.

6.6. Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки, а также принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки

7.1. Регистрация и подтверждение учётной записи, направление сведений для входа (логина и пароля), обеспечение и восстановление доступа к учётной записи, направление сообщений, необходимых для работы с учётной записью. Номер телефона используется для направления SMS-сообщений и доступа к учётной записи, адрес электронной почты — для подтверждения адреса и направления сообщений, необходимых для работы с учётной записью.

7.2. Формирование информации о платежах в пользу получателей платежей, учёт денежных средств на лицевых счетах, привязка лицевого счёта к учётной записи и предоставление сведений о лицевом счёте в личном кабинете — по поручению получателей платежей.

7.3. Обеспечение безопасности и работоспособности Сайта, выявление и расследование инцидентов, рассмотрение обращений и споров, связанных с действиями в учётной записи, подтверждение получения согласия на обработку персональных данных.

7.4. Согласие на получение рекламных сообщений, если Оператор его запрашивает, оформляется отдельно, не является условием регистрации, и отказ от него не ограничивает доступ к учётной записи. Использование номера телефона и адреса электронной почты для рекламы в цели, указанные в пунктах 7.1–7.3, не входит.

8. Правовые основания

8.1. Для цели, указанной в пункте 7.1, правовым основанием является согласие Пользователя (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных). Согласие оформляется отдельно от настоящей Политики и иных документов, которые подтверждает Пользователь, до отправки формы регистрации. Без согласия регистрация невозможна.

8.2. Персональные данные для цели, указанной в пункте 7.2, Оператор обрабатывает по поручению получателей платежей, являющихся операторами этих персональных данных, на основании договоров с ними (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных), в том числе передаёт оператору по переводу денежных средств сведения, необходимые для проведения перевода, в пределах, установленных такими договорами. В соответствии с частью 4 статьи 6 Закона о

персональных данных получение Оператором согласия субъекта в этом случае не требуется.

8.3. Для цели, указанной в пункте 7.3, правовым основанием является осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).

8.4. Персональные данные, указанные в пункте 5.1, Оператор получает только от Пользователя через формы на Сайте. Номер лицевого счёта и сумму платежа указывает Пользователь. Иные персональные данные, указанные в пункте 5.2, Оператор получает от получателей платежей в рамках договоров с ними. Персональные данные, указанные в пункте 5.3, фиксируются автоматически при обращении к Сайту.

9. Условия и способы обработки

9.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированно, с передачей по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Доступ работников Оператора к персональным данным ограничивается их должностными обязанностями.

9.2. Для направления SMS-сообщений, указанных в пункте 7.1, Оператор поручает обработку номера мобильного телефона Акционерному обществу «МТС Рекламные технологии», ИНН 9725200116, ОГРН 1267700002701, адрес 115432, город Москва, пр-д Проектируемый 4062-Й, д. 6 стр. 2, помещ. 8/2, на основании договора, содержащего условия, предусмотренные частью 3 статьи 6 Закона о персональных данных. Электронные письма Оператор направляет самостоятельно. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия лица, которому поручена обработка, несёт Оператор.

9.3. Перевод денежных средств осуществляет оператор по переводу денежных средств. Денежные средства на счёт Оператора не поступают. Данные банковской карты и иные данные, необходимые для перевода, плательщик вводит непосредственно на стороне оператора по переводу денежных средств и там же получает подтверждение платежа. Оператор эти данные не получает и не обрабатывает.

9.4. Оператор по переводу денежных средств обрабатывает персональные данные плательщика как самостоятельный оператор на основании договора, заключаемого с ним плательщиком. Оператор не поручает оператору по переводу денежных средств обработку персональных данных.

9.5. Базы данных размещены на территории Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации соблюдаются требования части 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

9.6. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

9.7. Метрические программы (сервисы веб-аналитики) на Сайте не используются. Сайт использует технический сессионный идентификатор, необходимый для работы форм и авторизации.

10. Сроки обработки, хранение и уничтожение

10.1. Персональные данные, указанные в пункте 5.1, обрабатываются до удаления учётной записи или отзыва согласия, если что-то из этого произойдёт раньше.

10.2. Персональные данные, указанные в пункте 5.3, хранятся: в журналах веб-сервера и журналах программного интерфейса личного кабинета — 1 месяц; в журналах Сайта — 3 года с даты записи, в резервных копиях этих журналов — до 3 месяцев после этого срока, после чего удаляются. Отзыв согласия или удаление

учётной записи не влечёт досрочного удаления этих журналов (часть 2 статьи 9 Закона о персональных данных).

10.3. Персональные данные, указанные в пункте 5.2, обрабатываются в течение срока действия договора с соответствующим получателем платежа, если более короткий срок не установлен этим договором. По прекращении договора персональные данные уничтожаются или передаются получателю платежа в порядке, установленном договором.

10.4. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных или уточнить свои персональные данные, направив Оператору заявление на адрес электронной почты support@avsu.ru или почтой по адресу, указанному в пункте 1.2. Сведения о полученном согласии хранятся в течение срока его действия и 3 лет после его отзыва или удаления учётной записи, после чего удаляются. Отзыв согласия не влечёт досрочного удаления этих сведений (часть 2 статьи 9 Закона о персональных данных).

10.5. Обработка персональных данных прекращается, а данные уничтожаются, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, иным соглашением с субъектом либо если Оператор не вправе обрабатывать данные без согласия на основаниях, предусмотренных федеральными законами:

- по достижении цели обработки — в срок, не превышающий 30 дней с даты её достижения (часть 4 статьи 21 Закона о персональных данных);
- при отзыве согласия — в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва (часть 5 статьи 21 Закона).

10.6. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты выявления. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор уничтожает такие данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления (часть 3 статьи 21 Закона о персональных данных).

10.7. Если уничтожить персональные данные в установленный срок невозможно, Оператор блокирует их и уничтожает в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами (часть 6 статьи 21 Закона о персональных данных).

10.8. Уничтожение персональных данных подтверждается документально в порядке, установленном уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

11. Действия с персональными данными

11.1. С персональными данными, указанными в пункте 5.1, Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление (доступ) лицу, указанному в пункте 9.2, блокирование, удаление и уничтожение.

11.2. С персональными данными, указанными в пункте 5.2, Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление (доступ) получателю платежа, Пользователю, к учётной записи которого привязан лицевой счёт, а также оператору по переводу денежных средств в объёме номера лицевого счёта и суммы платежа, необходимом для проведения перевода, блокирование, удаление и уничтожение.

11.3. С персональными данными, указанными в пункте 5.3, Оператор выполняет сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.

12. Конфиденциальность и сведения о реализуемых требованиях к защите

12.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, ограничивает доступ к ним кругом уполномоченных лиц и не раскрывает их третьим лицам без законного основания.

12.2. Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных (статьи 18.1 и 19 Закона о персональных данных).

12.3. Оператором, в частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определены угрозы безопасности и уровни защищённости персональных данных при их обработке в информационных системах;
- проведена оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных;
- применяются аутентификация, защищённое соединение HTTPS, своевременное обновление программного обеспечения и средства защиты серверов;
- регистрируются события доступа и безопасности; организованы резервное копирование, восстановление и защита резервных копий;
- проводится внутренний контроль, исполняются обращения субъектов, организованы блокирование и удаление данных, обеспечивается реагирование на неправомерный доступ и иные инциденты;
- работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с законодательством о персональных данных и локальными актами Оператора.

12.4. Меры защиты определяются с учётом актуальных угроз и требований к защите персональных данных, установленных Правительством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Разъяснения по вопросам обработки персональных данных можно получить, обратившись к Оператору по адресу электронной почты support@avsu.ru.

13.2. Политика действует бессрочно до утверждения новой редакции. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в ней не указано иное.

13.3. Актуальная редакция Политики размещена в свободном доступе по адресу https://www.avsu.ru/statpdpolicy/. Ссылка на неё доступна на всех страницах Сайта, с использованием которых собираются персональные данные.